



**LIVRO DE REGISTRO DE ATAS DE REUNIÕES ORDINÁRIAS DO  
COMITÊ GESTOR DO PLANO DE BENEFÍCIOS PREVCOM RG**

**ATA DA 31ª REUNIÃO ORDINÁRIA**

Aos vinte e dois dias do mês de janeiro de dois mil e dezoito, às 10 horas, conforme prévia convocação, reuniu-se ordinariamente o Comitê Gestor do Plano de Benefícios PREVCOM-RG, da Fundação de Previdência Complementar do Estado de São Paulo SP-PREVCOM, na sala 28, do 2º andar, da sede da Fundação, situada na Avenida Brigadeiro Luis Antonio, nº 2701, Jardim Paulista, nesta cidade de São Paulo. Presentes os membros Caio Augusto de Oliveira Casella, Dalton Abranches Safi, João Carlos Fernandes, Lilian Salvador Paula e Ricardo Amorim Leite. Ausente o membro Marta Elizabete de Araújo, de forma justificada, consoante aclarado pelo Presidente deste Comitê, Ricardo Amorim Leite. Inicialmente foi analisada a resposta ao **Ofício COMITÊ GESTOR RG nº 004/2017**, por meio do **Ofício nº DRI - SP-PREVCOM nº 01/2018**, os quais seguem transcritos: 1º) "São Paulo, 13 de dezembro de 2017. **Ofício COMITÊ GESTOR RG nº 004/2017.**  
**ASSUNTO:** Pagamento de Benefícios Plano PREVCOM RG. Cumprimentando-o respeitosamente, vimos por meio deste, com base na decisão do Comitê Gestor do Plano de Benefícios RG, tomada na 29ª reunião realizada aos vinte e sete dias do mês de novembro de dois mil e dezessete, combinado com a previsão do artigo 11, incisos IX a XIII da Resolução do Conselho Deliberativo 04/2012, reiterar a solicitação de esclarecimentos complementares formulada no Ofício Comitê Gestor RG nº 003/2017, referente às respostas do Ofício Comitê Gestor RG nº 002/2017, através das seguintes perguntas/encaminhamentos: a) houve registro de reclamações ou sugestões de assistidos sobre o procedimento de concessão dos benefícios e, em caso positivo, a solicitação, desde já, do envio desses registros e, b) solicitamos o envio de dados, no formato de Relatório, fazendo constar, em relação aos 14 (quatorzes) assistidos, o número da matrícula de identificação, data do protocolo do pedido de concessão do benefício, data do efetivo pagamento e o mês de referência da respectiva cota, nos termos do artigo 37, 'caput' combinado com o seu próprio parágrafo 3º, do Regulamento do Plano de Benefícios da PREVCOM-RG. Aproveitamos a oportunidade para renovar protestos de elevada estima e consideração. Atenciosamente, **Ricardo Amorim Leite**. Presidente do Comitê Gestor RG. Excelência o Senhor **CARLOS HENRIQUE FLORY** Diretor



LIVRO DE REGISTRO DE ATAS DE REUNIÕES ORDINÁRIAS DO  
COMITÊ GESTOR DO PLANO DE BENEFÍCIOS PREVCOM RG

ATA DA 31ª REUNIÃO ORDINÁRIA

Presidente Fundação de Previdência Complementar do Estado de São Paulo SP-PREVCOM Avenida Brigadeiro Luiz Antonio, 2701 – Jardim Paulista 01401-000 – São Paulo – SP.” e, 2º) “São Paulo, 08 de janeiro de 2018. **Ofício nº DRI – SP-PREVCOM nº 01/2018**. Ref.: Ofício Comitê Gestor RG nº 004/2017. Assunto: Pagamento de Benefícios Plano PREVCOM RG. Ao Comitê Gestor do Plano PREVCOM RG. Prezado Senhor Ricardo Amorim Leite, Cumprimentando-o respeitosamente, primeiramente, vimos por meio deste, solicitar nossas profundas escusas pela demora em atender a uma demanda deste DD. Comitê Gestor. Cremos ter havido uma falha de entendimento de nossa parte, ao tratarmos o tema como liquidado após as explicações oferecidas pela Diretora de Seguridade, Karina Spechoto, em reunião ocorrida em setembro do ano passado e pelo Diretor presidente, Carlos H. Flory, no mês subsequente. Visto tal necessidade continuar premente, em atenção ao ofício em referência, venho prestar os esclarecimentos solicitados, no formato de relatório, conforme requerido, no modelo abaixo explicitado: a. Nome do Assistido no Plano de Benefícios PREVCOM RG; b. Número de inscrição SP-PREVCOM; c. Data do protocolo do pedido de concessão do benefício; d. Data do 1º pagamento de benefício; e. Mês de referência da cota utilizada para cálculo do benefício; f. Histórico de registros<sup>1</sup> na Supervisão de Atendimento ao Participante (SAP)<sup>2</sup>. **CASO 1 PARTICIPANTE: EDUARDO NATEL PATRICIO NÚMERO DE INSCRIÇÃO SP-PREVCOM: 290-0 PROTOCOLO DO PEDIDO DE CONCESSÃO DO BENEFÍCIO: 08/02/2017 1º PAGAMENTO DE BENEFÍCIO: 24/02/2017 MÊS DE REFERÊNCIA DA COTA: DEZEMBRO HISTÓRICO DE ATENDIMENTO: 02/02/2017** – Participante encaminhou e-mail informando desligamento do órgão de origem para solicitar o benefício de aposentadoria complementar. **03/02/2017** – SAP informou que é necessário confirmar o tempo de contribuição com o setor responsável na origem e somente depois seria possível efetuar o protocolo do pedido. **07/02/2017** – Realizada a

<sup>1</sup> A forma de comunicação preferencial adotada entre a SP-PREVCOM e seus participantes é eletrônica, via e-mail. Quando a interação ocorrer de outra forma, esta será explicitada no histórico de registros.

<sup>2</sup> A SP-PREVCOM mantém o histórico de acesso dos participantes a todos os seus canais de comunicação, tanto nos vinculados à Diretoria de Relacionamento Institucional, como na Ouvidoria.





**LIVRO DE REGISTRO DE ATAS DE REUNIÕES ORDINÁRIAS DO  
COMITÊ GESTOR DO PLANO DE BENEFÍCIOS PREVCOM RG**

**ATA DA 31ª REUNIÃO ORDINÁRIA**

confirmação do tempo de contribuição e posterior encaminhamento das orientações para efetivo requerimento da solicitação de aposentadoria complementar. **CASO 2 PARTICIPANTE:** FERNANDO ESCUDEIRO DE BARROS **NÚMERO DE INSCRIÇÃO SP-PREVCOM:** 4977-0 **PROTOCOLO DO PEDIDO DE CONCESSÃO DO BENEFÍCIO:** 08/02/2017 **1º PAGAMENTO DE BENEFÍCIO:** 24/02/2017 **MÊS DE REFERÊNCIA DA COTA:** DEZEMBRO **HISTÓRICO DE ATENDIMENTO:** 17/01/2017 – O participante ligou solicitando informações sobre resgate. 17/01/2017 – SAP encaminhou ao participante informações sobre o resgate de contribuições. 30/01/2017 - Participante encaminhou dados para resgate. 31/01/2017 - Questionamos se o participante procederia com o resgate ou se preferiria manter as contribuições como auto-patrocinado. 01/02/2017 - Participante informou que optaria pelo resgate. 03/02/2017 - Informamos que a solicitação foi encaminhada ao setor responsável. 07/02/2017 - Confirmamos o tempo de contribuição e encaminhamos as orientações e requerimento para solicitação de aposentadoria complementar. 08/02/2017 – Atendimento Presencial - Entrada no benefício de aposentadoria complementar. **CASO 3 PARTICIPANTE:** JOSE EDUARDO AUN **NÚMERO DE INSCRIÇÃO SP-PREVCOM:** 267-0 **PROTOCOLO DO PEDIDO DE CONCESSÃO DO BENEFÍCIO:** 07/02/2017 **1º PAGAMENTO DE BENEFÍCIO:** 24/02/2017 **MÊS DE REFERÊNCIA DA COTA:** DEZEMBRO **HISTÓRICO DE ATENDIMENTO:** 06/02/2017 - Participante solicitou o requerimento para recebimento de aposentadoria complementar. 07/02/2017 – A SAP encaminhou as orientações e o requerimento para solicitação de aposentadoria complementar. 07/02/2017 – O participante ligou para a SAP para esclarecer dúvidas sobre o requerimento de aposentadoria. 09/02/2017 – Atendimento Presencial - Entrada no benefício de aposentadoria complementar. 21/02/2017 - O participante ligou para a SAP para esclarecer dúvidas sobre pagamento de benefício. Atendimento presencial - **CASO 4 PARTICIPANTE:** EDERSON GRANETTO **NÚMERO DE INSCRIÇÃO SP-PREVCOM:** 9364-0 **PROTOCOLO DO PEDIDO DE CONCESSÃO DO BENEFÍCIO:** 20/02/2017 **1º PAGAMENTO DE BENEFÍCIO:** 31/03/2017 **MÊS DE REFERÊNCIA DA COTA:** JANEIRO **HISTÓRICO DE ATENDIMENTO:** 05/01/2017





**LIVRO DE REGISTRO DE ATAS DE REUNIÕES ORDINÁRIAS DO  
COMITÊ GESTOR DO PLANO DE BENEFÍCIOS PREVCOM RG**

**ATA DA 31ª REUNIÃO ORDINÁRIA**

– O Participante questionou sobre a possibilidade de resgate e valor. **06/01/2017** – A SAP encaminhou informações de resgate para o participante. **06/01/2017** – O participante questionou sobre a possibilidade de resgatar 25% do patrocinador se mantivesse sua contribuição até março. **09/01/2017** – A SAP respondeu que após 49 meses de contribuição, no resgate antecipado, o participante teria direito a 25% das contribuições patronais. **09/01/2017** – O participante questionou sobre a contribuição retroativa. **10/01/2017** – O participante foi informado quanto a validade das contribuições retroativas para o cálculo do tempo de contribuição. **10/01/2017** – O participante encaminhou os dados para resgate. **11/01/2017** – Os dados do participante foram encaminhados ao setor responsável para elaboração do termo de resgate. **17/01/2017** – A SAP encaminhou ao participante o termo de resgate. **17/01/2017** – O participante questionou o tempo de contribuição presente no termo de resgate (46 meses). **19/01/2017** - Após confirmação com a Diretoria de Seguridade, a SAP informou ao participante uma correção no número de parcelas (60) e que, caso preenchesse os demais requisitos, poderia solicitar o benefício de aposentadoria (pagamento mensal) **19/01/2017** – O participante questionou sobre valor de parcela mensal, forma e período de pagamento do benefício. **19/01/2017** – SAP solicitou simulação à área responsável. **27/01/2017** – SAP encaminhou a simulação ao participante, bem como o requerimento e orientações para a solicitação do benefício de aposentadoria complementar. **18/02/2017** – O participante retornou pedindo desculpas pela demora para decidir e informando que optaria pelo recebimento mensal do benefício. **20/02/2017** – A SAP retornou informando que aguardaria o recebimento da documentação e o requerimento devidamente preenchido. **20/01/2017** – O participante ligou para solicitar mais informações sobre o cálculo do benefício. **21/02/2017** – O participante ligou tirando dúvidas sobre o preenchimento do requerimento. **21/02/2017** - Atendimento presencial - Entrada no benefício de aposentadoria complementar. **CASO 5 PARTICIPANTE: ESTER SATIKO TAKATA NÚMERO DE INSCRIÇÃO SP-PREVCOM: 394-0 PROTOCOLO DO PEDIDO DE CONCESSÃO DO BENEFÍCIO: 22/02/2017 1º PAGAMENTO DE BENEFÍCIO: 31/03/2017 MÊS DE REFERÊNCIA**



**LIVRO DE REGISTRO DE ATAS DE REUNIÕES ORDINÁRIAS DO  
COMITÊ GESTOR DO PLANO DE BENEFÍCIOS PREVCOM RG**

**ATA DA 31ª REUNIÃO ORDINÁRIA**

**DA COTA: JANEIRO HISTÓRICO DE ATENDIMENTO: 25/01/2017** - A participante encaminhou solicitação de benefício de aposentadoria complementar via e-mail. **01/02/2017** – A SAP confirmou o tempo de contribuição e encaminhou as orientações e o requerimento para solicitação de aposentadoria complementar. **15/02/2017** – A participante solicitou agendamento de atendimento presencial. **16/02/2017** – A SAP informou o horário de atendimento. **22/02/2017** - Atendimento presencial - Entrada no benefício de aposentadoria complementar. **17/03/2017** – A participante respondeu a notificação de cancelamento do plano informando que esteve em atendimento presencial e deu entrada em seu benefício. **21/03/2017** – A SAP respondeu que participante desconsiderasse a notificação de cancelamento. **03/04/2017** – A participante solicitou a discriminação do crédito efetuado em 31/03. **06/04/2017** – A SAP informou o valor líquido e esclareceu que o valor sofreu desconto de IR. **12/04/2017** – A participante solicitou o extrato do pagamento e questionou se poderia obter extratos mensais pela área restrita. **24/04/2017** – A SAP encaminhou uma planilha de demonstração do pagamento e informou a disponibilização dos extratos na área restrita está em implementação. **CASO 6 PARTICIPANTE: MARIA VALERIA DUTRA GRILLO NÚMERO DE INSCRIÇÃO SP-PREVCOM: 4732-0 PROTOCOLO DO PEDIDO DE CONCESSÃO DO BENEFÍCIO: 08/03/2017 1º PAGAMENTO DE BENEFÍCIO: 31/03/2017 MÊS DE REFERÊNCIA DA COTA: JANEIRO HISTÓRICO DE ATENDIMENTO: 03/02/2017** – A participante questionou se possuía 60 parcelas para requerer o benefício de aposentadoria em prestações continuadas. **10/02/2017** – A SAP confirmou o tempo de contribuição e encaminhou as orientações e o requerimento para solicitação de aposentadoria complementar. **06/03/2017** – A participantes solicitou declaração para abertura de conta no BB. **07/03/2017** – A SAP encaminhou declaração para abertura de conta. **CASO 7 PARTICIPANTE: PAULA REGINA DI FRANCESCO PICCIAFUOCO NÚMERO DE INSCRIÇÃO SP-PREVCOM: 280-0 PROTOCOLO DO PEDIDO DE CONCESSÃO DO BENEFÍCIO: 15/02/2017 1º PAGAMENTO DE BENEFÍCIO: 31/03/2017 MÊS DE REFERÊNCIA DA COTA: JANEIRO HISTÓRICO DE ATENDIMENTO:**





LIVRO DE REGISTRO DE ATAS DE REUNIÕES ORDINÁRIAS DO  
COMITÊ GESTOR DO PLANO DE BENEFÍCIOS PREVCOM RG

ATA DA 31ª REUNIÃO ORDINÁRIA

**03/02/2017** – A participante ligou para a SAP para esclarecer dúvidas sobre tempo de contribuição. **06/02/2017** – A participante solicitou confirmação do tempo de contribuição para recebimento de benefício de aposentadoria em prestações continuadas. **07/02/2017** - A participante ligou para a SAP para esclarecer dúvidas sobre tempo de contribuição. **07/02/2017** – A SAP confirmou o tempo de contribuição e encaminhou as orientações e o requerimento para solicitação de aposentadoria complementar. **15/02/2017** - Atendimento presencial - Entrada no benefício de aposentadoria complementar. **08/03/2017** - A participante ligou para a SAP para obter informações sobre recebimento da aposentadoria. **31/03/2017** – A participante estava aguardando o pagamento da aposentadoria. **CASO 8 PARTICIPANTE: PAULO RODRIGUES LEITE NÚMERO DE INSCRIÇÃO SP-PREVCOM: 3983-0 PROTOCOLO DO PEDIDO DE CONCESSÃO DO BENEFÍCIO: 05/04/2017 1º PAGAMENTO DE BENEFÍCIO: 28/04/2017 MÊS DE REFERÊNCIA DA COTA: FEVEREIRO HISTÓRICO DE ATENDIMENTO:**

**24/02/2017** – O participante questionou sobre o tempo de contribuição. **03/03/2017** – SAP informou que a adesão foi efetuada em maio/2013 e encaminhou o termo de resgate. **07/03/2017** – O participante solicitou o tempo de contribuição com parcelas retroativas. **13/03/2017** – SAP confirmou o tempo de contribuição com a área responsável e encaminhou ao participante as orientações e o requerimento para solicitação de aposentadoria complementar. **13/03/2017** – O participante questionou se podia encaminhar a exoneração no DO e se o pagamento só poderia ser efetuado no BB. **14/03/2017** - SAP informou que a exoneração poderia ser encaminhada e que o pagamento seria feito exclusivamente no BB. **14/03/2017** – O participante solicitou o saldo e uma simulação do recebimento do benefício, que foi encaminhada para a área responsável. **22/03/2017** – O participante solicitou urgência no envio da simulação.

**23/02/2017** – O participante ligou solicitando informações sobre recebimento de benefício. **27/03/2017** – SAP encaminhou a simulação para o participante. **28/03/2017** – O participante questionou o número de parcelas, a incidência de IR e informações mais detalhadas sobre as opções de recebimento em parcelas fixas e



**LIVRO DE REGISTRO DE ATAS DE REUNIÕES ORDINÁRIAS DO  
COMITÊ GESTOR DO PLANO DE BENEFÍCIOS PREVCOM RG**

**ATA DA 31ª REUNIÃO ORDINÁRIA**

variáveis. **28/03/2017** – O participante solicitou contato do responsável pois não entendeu a simulação. **30/03/2017** – SAP respondeu aos questionamentos do participante. **30/03/2017** – O participante questionou o desconto de Imposto de Renda. **05/04/2017** – SAP informou os telefones de contato da SP-PREVCOM para o participante. **CASO 9 PARTICIPANTE: TERESA CRISTINA PIRES VARA NÚMERO DE INSCRIÇÃO SP-PREVCOM: 10.248-0 PROTOCOLO DO PEDIDO DE CONCESSÃO DO BENEFÍCIO: 07/03/2017 1º PAGAMENTO DE BENEFÍCIO: 28/04/2017 MÊS DE REFERÊNCIA DA COTA: FEVEREIRO HISTÓRICO DE ATENDIMENTO: 24/02/2017** – A participante solicitou informações sobre o recebimento de benefício. **01/03/2017** – SAP encaminhou informações de resgate. **02/03/2017** – A participante questionou sobre necessidade de agendamento para atendimento presencial. **03/03/2017** – SAP informou horário de atendimento. **06/03/2017** – A participante fez questionamentos sobre o recebimento do benefício. **07/03/2017** - Atendimento presencial - Entrada no benefício de aposentadoria complementar. **08/03/2017** – A participante encaminhou os dados bancários e a rescisão. **28/03/2017** – A participante pede previsão do pagamento, pois esperava que o depósito da primeira parcela tivesse sido realizado em 25/03. **29/03/2017** – SAP informou não ser possível o recebimento do benefício na forma escolhida e que a participante fazer nova opção. **29/03/2017** – A participante fez nova opção e solicitou prazo para recebimento. **03/04/2017** – A participante cobrou novamente prazo para recebimento. **04/04/2017** – SAP informou que o pagamento seria efetuado no final de abril. **04/04/2017** – A participante mostra-se surpresa, pois esperava o primeiro recebimento ainda em março. **07/04/2017** – SAP informou que devido à demora na confirmação da opção de recebimento o prazo se estendeu para final de abril. **18/04/2017** - A participante solicitou confirmação de depósito para 25/04. **25/04/2017** – A participante questionou a confirmação de depósito. **26/04/2017** – SAP informou que o pagamento seria realizado em 28/04. **28/04/2017** – A participante questionou o valor depositado. **03/05/2017** – A participante questionou novamente o valor depositado. **04/05/2017** – A SAP encaminhou a descrição detalhada do pagamento\*. **29/05/2017** – A participante solicitou a data





**LIVRO DE REGISTRO DE ATAS DE REUNIÕES ORDINÁRIAS DO  
COMITÊ GESTOR DO PLANO DE BENEFÍCIOS PREVCOM RG**

**ATA DA 31ª REUNIÃO ORDINÁRIA**

efetiva para o depósito mensal. **30/05/2017** – A SAP informou que os pagamentos são realizados no último dia útil de cada mês. **23/06/2017** – A participante questionou possibilidade de sacar restante de seu saldo. **28/06/2017** – A SAP informou sobre a impossibilidade dessa opção, uma vez que a participante já estava recebendo o benefício de aposentadoria. **21/09/2017** – A participante solicitou comprovante de recebimento de aposentadoria. **22/09/2017** – A SAP encaminhou o demonstrativo de pagamento. \* A SAP manteve seu prazo máximo de resposta de 48 horas em relação à primeira solicitação. Dia 28/04/17 foi um sábado, portanto não havia expediente, seguido do feriado do 1º de maio. Assim, a manifestação foi acolhida no próximo dia útil (02/05/17) e a resposta foi encaminhada (já com as explicações da área responsável) no dia 04/05/17. **CASO 10 PARTICIPANTE: JAMES PATERSON HALLIWELL NÚMERO DE INSCRIÇÃO SP-PREVCOM: 3378-0 PROTOCOLO DO PEDIDO DE CONCESSÃO DO BENEFÍCIO: 17/04/2017 1º PAGAMENTO DE BENEFÍCIO: 31/05/2017 MÊS DE REFERÊNCIA DA COTA: MARÇO HISTÓRICO DE ATENDIMENTO: 17/04/2017** - Atendimento presencial - Entrada no benefício de aposentadoria complementar. **CASO 11 PARTICIPANTE: ROBERTO MEIZI AGUNE NÚMERO DE INSCRIÇÃO SP-PREVCOM: 951-0 PROTOCOLO DO PEDIDO DE CONCESSÃO DO BENEFÍCIO: 20/04/2017 1º PAGAMENTO DE BENEFÍCIO: 31/05/2017 MÊS DE REFERÊNCIA DA COTA: MARÇO HISTÓRICO DE ATENDIMENTO: 01/11/2016** – O participante solicitou informações sobre recebimento de aposentadoria complementar. **03/11/2016** – SAP encaminhou as informações para requisição de benefício. **20/04/2017** - Atendimento presencial - Entrada no benefício de aposentadoria complementar. **CASO 12 PARTICIPANTE: DORANEIDE GUSSI DA SILVA NÚMERO DE INSCRIÇÃO SP-PREVCOM: 19.165-0 PROTOCOLO DO PEDIDO DE CONCESSÃO DO BENEFÍCIO: 17/05/2017 1º PAGAMENTO DE BENEFÍCIO: 30/06/2017 MÊS DE REFERÊNCIA DA COTA: ABRIL HISTÓRICO DE ATENDIMENTO: 24/03/2017** – A participante ligou solicitando informações sobre o resgate de contribuições. **24/03/2017** – A participante encaminhou os dados para resgate. **12/04/2017** – SAP confirmou o tempo de contribuição da participante e encaminhou as orientações e o

*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*





**LIVRO DE REGISTRO DE ATAS DE REUNIÕES ORDINÁRIAS DO  
COMITÊ GESTOR DO PLANO DE BENEFÍCIOS PREVCOM RG**

**ATA DA 31ª REUNIÃO ORDINÁRIA**

requerimento para solicitação de aposentadoria complementar. **18/04/2017** – A participante solicitou simulação de benefício mensal. **08/05/2017** – SAP encaminhou a simulação para a participante. **29/05/2017** – A participante encaminhou cópia da baixa na carteira. **CASO 13 PARTICIPANTE: ANGELO EDUARDO RIBEIRO NÚMERO DE INSCRIÇÃO SP-PREVCOM: 31-0 PROTOCOLO DO PEDIDO DE CONCESSÃO DO BENEFÍCIO: 07/06/2017 1º PAGAMENTO DE BENEFÍCIO: 31/07/2017 MÊS DE REFERÊNCIA DA COTA: MAIO HISTÓRICO DE ATENDIMENTO: 03/04/2017** – O participante solicitou o benefício complementar. **18/04/2017** – SAP confirmou o tempo de contribuição e encaminhou as orientações e o requerimento para solicitação de aposentadoria complementar. **18/04/2017** – Seguindo orientação da área responsável, SAP ratificou informação anterior e informou ao participante que somente havia o registro de 58 contribuições. **29/05/2017** – O participante solicitou novamente o benefício complementar. **30/05/2017** – SAP novamente informou que o participante não atingiu as 60 contribuições mínimas. **31/05/2017** – O Participante informou que pagou dois boletos extraordinários para concluir as 60 contribuições. **06/06/2017** – SAP confirmou com a área responsável a informação passada pelo participante. Verificou-se que o saldo ainda não estava disponível, mas foi emitida autorização para que houvesse solicitação do benefício. SAP encaminhou as informações sobre a documentação necessária. **CASO 14 PARTICIPANTE: SHIRLEI CASCALES NÚMERO DE INSCRIÇÃO SP-PREVCOM: 214-0 PROTOCOLO DO PEDIDO DE CONCESSÃO DO BENEFÍCIO: 30/07/2017 1º PAGAMENTO DE BENEFÍCIO: 31/08/2017 MÊS DE REFERÊNCIA DA COTA: JUNHO HISTÓRICO DE ATENDIMENTO: 06/02/2017** – A participante ligou solicitando informações sobre tempo de contribuição. **11/07/2017** – A participante ligou solicitando informações sobre o benefício de aposentadoria complementar. **11/07/2017** – SAP encaminhou para participante orientações para entrada no benefício de aposentadoria e o requerimento. **12/07/2017** – A participante informou ter dúvidas sobre as condições do resgate, principalmente sobre as contribuições do patrocinador. **12/07/2017** – A participante ressaltou que foi informada de que os critérios mínimos para resgate

*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*



**LIVRO DE REGISTRO DE ATAS DE REUNIÕES ORDINÁRIAS DO  
COMITÊ GESTOR DO PLANO DE BENEFÍCIOS PREVCOM RG**

**ATA DA 31ª REUNIÃO ORDINÁRIA**

seriam 55 anos, 60 meses de contribuição e desvinculação com órgão. A mesma informou que fez as 60 contribuições para receber a totalidade e não entende a forma de recebimento para a qual havia sido orientada. **13/07/2017** – SAP informou a participante que para resgatar a totalidade das contribuições tanto pessoal como patronal era necessário receber o benefício de forma mensal, em prestações continuadas e não de forma única, como ela havia optado anteriormente. **19/07/2017** – SAP enviou nova comunicação para a participante informando que a mesma já tinha as 60 parcelas mínimas de contribuição e encaminhando em anexo a simulação de recebimento com 12 e 13 parcelas anuais. **19/07/2017** – A participante informou interesse em receber o benefício em parcelas mensais. **20/07/2017** – SAP encaminhou o requerimento de aposentadoria complementar. **31/07/2017** - Atendimento presencial - Entrada no benefício de aposentadoria complementar. Isso posto, cremos que prestamos os esclarecimentos solicitados por esse DD. Comitê e ressaltamos que estamos sempre à disposição para contribuir com o exercício da sua nobre função. Lembramos, contudo, que estes fatos ocorreram no alvorecer do processo de concessão de benefícios complementares, onde foram identificados pontos de melhoria imediatamente implementados e falhas já corrigidas. Pedimos ainda que os nobres senhores e senhoras membros dos DD. Comitê tenham em mente que a SP-PREVCOM é uma Fundação com um enorme desafio: nascer grande, crescer a cada dia e se tornar cada vez mais ágil. Aproveito a oportunidade para renovar a Vossa Senhoria meus protestos de elevado apreço e distinta consideração. Atenciosamente, **PATRÍCIA COSTA**, Diretora de Relacionamento Institucional. Ao Ilmo. Senhor **RICARDO AMORIM LEITE**, Presidente do Comitê Gestor RG Fundação de Previdência Complementar do Estado de São Paulo – SP-PREVCOM. Avenida Brigadeiro Luiz Antônio, 2701, Jardim Paulista – São Paulo – SP.” Efetivada a análise do **Ofício nº DRI - SP-PREVCOM nº 01/2018**, os membros deste Comitê Gestor RG entenderam que: a partir da afirmação da PREVCOM-SP de que foram as “falhas já corrigidas” é possível presumir que os pagamentos dos benefícios estão sendo realizados com base na cota do mês de pagamento, ou seja, o pagamento do mês de janeiro de






**LIVRO DE REGISTRO DE ATAS DE REUNIÕES ORDINÁRIAS DO  
COMITÊ GESTOR DO PLANO DE BENEFÍCIOS PREVCOM RG**


**ATA DA 31ª REUNIÃO ORDINÁRIA**

2018 com a cota do mês de janeiro de 2018, conforme o “caput” do artigo 37 do Regulamento do Plano de Benefícios PREVCOM-RG. Diante da conclusão acima, o Comitê Gestor RG deliberou solicitar o comparecimento, na próxima reunião, 19/02/2018, da Sra. Diretora de Seguridade e do Sr. Atuário Interno, para esclarecimento da forma de aplicação do valor da cota vigente do mês de pagamento. Em relação ao Relatório da Diretoria Executiva – Informações Gerenciais para Patrocinadores do Plano RG, referência outubro/17, não se constatou inconformidade. A próxima reunião ficou agendada para o dia 19 de fevereiro de 2018, com início às 10horas. Nada mais havendo a tratar, a reunião foi encerrada às 11horas e 35minutos e, para constar, eu, Dalton Abranches Safi, secretário da reunião, lavrei e subscrevo esta Ata que, após lida e achada conforme, vai assinada pelos membros presentes.

  
Ricardo Amorim Leite  
Presidente

  
João Carlos Fernandes  
Membro

  
Dalton Abranches Safi  
Membro

  
Caio Augusto de Oliveira Casella  
Membro

Lilian Salvador Paula  
Membro